

隐私政策

Prisma SD-WAN China

本文档旨在通过详细说明北京神州数码云计算有限公司 ("DCC") 在运营中国大陆地区的 Prisma SD-WAN China 服务时如何收集、处理和存储个人数据，为客户提供评估该服务对其整体隐私状况影响所需的信息。Palo Alto Networks 为 Prisma SD-WAN China 提供底层技术，并在客户基于自身需求选择并授权更高级别的技术支持时，为客户提供必要的技术支持功能。

1. 产品概述

Prisma SD-WAN China 实现了云交付的分支机构网络。Prisma SD-WAN China 即时网络 (ION) 设备，无论是硬件还是软件形式，都能够整合多种广域网连接类型，提升应用程序性能和可见性，增强安全性和合规性，并降低客户网络的总体成本和复杂性。Prisma SD-WAN China 主要有两个组件：控制器和 ION 设备。

控制器

控制器是一个基于云的服务，用于管理 ION 设备，实现用户与系统的交互，并处理来自 ION 设备的信息。控制器处理配置信息和策略。控制器不会收集或存储流量信息或 VPN 会话密钥。客户通过用户界面或直接通过调用 API 提供配置信息。这些信息存储在控制器中并用于启用产品功能。连接到控制器的 ION 设备通过加密的 TLS 连接定期与控制器同步。ION 设备在加密卷的本地数据库中保留配置的副本。控制器对网络配置的修改具有完整的审计追踪功能。

ION 设备

ION 设备根据策略路由数据包（例如，通过将选定流量发送到 Prisma Access），并应用其他服务（例如，防火墙）。设备还能够：

- 确定流量路由路径
- 确定流量是否需要检查
- 通过安全隧道将流量发送到 Prisma Access（如果适用）
- 发送 DNS 请求并接收响应
- 基于安全策略允许或拒绝识别的流量

ION 设备仅查看元数据，不会解密最终用户流量。网络管理员在 Prisma SD-WAN China 控制器上配置策略，这些策略将发送到 ION 设备。ION 设备收集穿越设备的流量流遥测数据，为客户管理员提供可见性。这些数据存储在 SD-WAN China 控制器的数据库中，并通过控制器上的服务通过用户界面和 API 提供网络范围的统计、性能和分析视图。

2. Prisma SD-WAN China 处理的个人数据

Prisma SD-WAN China 在云端控制器中处理个人数据，如表 1 所示。

表 1: Prisma SD-WAN China 处理的个人数据

个人数据类型	示例	处理目的
用户电子邮件地址	xsmith@sdwanamsteltest.testexample[.]com	<ul style="list-style-type: none"> • 策略执行 • 跟踪和报告
用户名	Sdwanamsteltest.testexample[.]com\xsmith sdwanamsteltest\xsmith	
显示名称	X smith	
用户域	sdwanamsteltest.testexample[.]com	
IP 地址 (用户流量)	10.127.4.238	
会话信息 (登录控制器的客户管理员)	"I*****OEE0*****bXK*****TY Hr8St"	<ul style="list-style-type: none"> • 身份验证 • 跟踪和报告
IP 地址 (登录控制器的客户管理员)	100.78.112.241	

3. 个人数据访问权限

客户访问权限

客户网络管理员可以在控制器中查看个人数据，并可以通过基于角色的访问控制来控制其他用户对个人数据的访问权限；访问权限仅限于管理员授权的用户。可以通过 Prisma Cloud Manager SD-WAN China 门户或通过 API 获得访问权限。

DCC 访问权限

DCC 对个人数据的访问权限仅限于：

1. 客户支持团队
2. 产品开发团队
3. 威胁研究分析团队

DCC 仅在提供必要服务和支持时访问，且所有访问均会被记录并接受审计。

4. 处理地点

数据中心和第三方服务提供商

DCC 为提供 Prisma SD-WAN China 服务而聘请第三方提供商作为子处理者。这些子处理者被要求提供与 DCC 相当的数据保护水平。

表 2: Prisma SD-WAN China 中的子处理者

子处理者名称	处理的个人数据	服务类型	地点
宁夏西云数据科技有限公司、北京光环新网科技股份有限公司	表 1 所指的个人数据	IaaS 供应商 (云托管)	中国

客户支持地点

Prisma SD-WAN China 的客户支持将由 DCC 作为服务运营商提供第一级别的支持。

需要特别说明的是，当客户需要时，客户可自主选择并同意授权将技术支持请求升级到更高级别，此时，更高级别的技术支持将由 Palo Alto Networks 从全球各地为客户提供更高级别的技术支持服务。

以下是提供更高级别技术支持的指定地点：

表 2: 指定支持地点	
美国	加拿大
哥斯达黎加	哥伦比亚
西班牙	荷兰
捷克共和国	波兰
以色列	印度
新加坡	澳大利亚
日本	中国（仅限于印度尼西亚、泰国、马来西亚、柬埔寨、新加坡、韩国、中国大陆、香港和澳门的支持）

5. 隐私法规合规性

DCC 在 Prisma SD-WAN China 中收集、处理、存储和保护个人数据，符合以下条款和中国个人信息保护相关法律法规的要求。

跨境数据传输

最终用户数据将按照适用的中华人民共和国法律法规进行收集和存储。DCC 运营的 Prisma SD-WAN China 的数据中心主要位于中华人民共和国境内。如客户选择使用部分功能，可能会涉及到跨境传输数据，并由 Palo Alto Networks 确保数据及服务的安全性。在使用服务时，客户应自主决定是否使用部分功能，并同时管理服务平台项下的配置账户权限以及处理相关数据，同时应确保对相关数据的处理及跨境传输符合适用中华人民共和国相关法律法规的要求，包括但不限于获得必要的授权、告知及个人单独同意等。DCC 仅在为履行本文件项下服务以及确保服务安全稳定运行所必需的最小范围内进行跨境数据传输，对于出境个人信息类型请详见隐私政策协议表 1。DCC 将按照适用的法律法规实施合理的技术和组织措施来保护相关数据安全，并确保境外数据接收方对这些个人数据的保护水平不低于

所适用的法律法规要求的标准。DCC 承诺仅在上述范围内处理最终用户的个人数据，不会将这些数据用于任何其他目的。

数据主体权利

个人数据被 Prisma SD-WAN China 处理的用户有权请求访问、更正、暂停处理或删除该服务处理的个人数据。用户可以通过发送电子邮件到[panwhosting@dcclouds.com]提出请求。

DCC 将在响应请求前确认身份。请注意，如果因任何原因我们无法提供请求，我们将提供解释。对于雇主为 DCC 客户的用户，可能会被引导至相关客户/雇主获得响应。

6. 数据可移植性

服务终止时，客户可以通过基于 API 的访问导出其个人数据。

7. 个人数据的保留和删除

从网络流量日志中获取的个人数据保留两年。审计记录中的个人数据保留两年，最后两个审计记录将无限期保留。配置和策略中包含的个人数据将无限期保留。根据客户终止时的请求，可以清除客户的个人数据。

8. 个人数据安全

保护个人数据

DCC 支持纵深防御安全模型，以帮助保护客户数据在其生命周期的所有阶段，包括传输中、内存中和静态存储时，并通过密钥管理提供保护。

9. 关于本数据表

请注意，本数据表提供的信息可能会发生变化，但这种变化不会导致平台安全状况的实质性下降。