

最终用户协议

北京神州数码云计算有限公司 | Digital China Cloud Technology Limited

本协议是您（以下简称“客户”、“最终用户”、“您”或“您的”）与北京神州数码云计算有限公司（以下简称“神州云计算”）签署并予以执行的法律协议，包括本协议约定条款条件、最终用户协议（以下称“EULA”）等。本协议由神州云计算向您提供，通过注册、访问、评估或以其他方式使用产品，您确认并同意您受本协议的约束。如果您不接受其所有条款，请立即停止使用或访问该产品。

您理解神州云计算根据本协议向您提供的产品是基于 PALO ALTO NETWORKS（以下称“PANW”）授权给神州云计算的技术。其基础技术由 PANW 进行开发和维护，但产品由神州云计算在中华人民共和国大陆地区内运营并提供给您。无论这些产品是您通过授权经销商、在线应用商店或市场获得的（包括但不限于以上方式），本协议约束您对产品的使用。

1. 定义

a. 关联企业：指任何控制客户或由客户所控制，或被共同控制的实体。此处“控制”是指有权通过股东投票或合同形式等直接或间接进行管理或制定政策。客户可以为关联企业订阅产品以供其使用，由此本协议项下的相关条款条件等将适用于其关联企业。仅客户有权要求神州云计算履行本协议，同时，客户将对本协议项下的所有义务负责，并确保其关联企业遵守本协议。

b. 最终用户数据：指在受管辖关系期间由您或代表您向神州云计算提供的数据。为免生疑问，“最终用户数据”不包括“系统数据”。

c. 服务有关的技术授权：服务有关的技术为授权使用而非出售。在神州云计算接受客户订单并且客户接受并遵守本协议的前提下，神州云计算授予客户非独占的、有限的授权以使用订购的服务相关的技术。该许可仅供客户为其商业目的使用且不得转让。

d.“产品或订阅”指由 PANW 提供，并由神州云计算托管的 Prisma SD-WAN China 订阅，包括更新网络，无论最终用户协议是否对其使用支付了费用收取费用。但为产品或订阅提供的技术支持、维护服务等则不视为本协议中的产品或订阅。

e. “系统数据”指因您使用产品而产生和/或收集的数据，如日志、会话、数据、遥测数据、支持数据、使用数据、威胁情报或行动者数据、统计数据、聚合数据、网络流数据、本产品检测到的潜在恶意文件的副本及其衍生品。

f. 最终用户：是指客户或其指定的最终对产品进行访问和使用的用户，其对任何不符合本协议的产品使用负责。

g. 安全事件：任何未经授权访问存储在神州云计算设备或设施上的最终用户数据，

或未经授权访问此类设备设施,导致最终用户数据中的隐私、安全、保密数据受到损失、披露或变更等。

2. 使用和限制

a. 使用授权

神州云计算授予您使用产品的有限的、非排他性权利,包括:

i.产品符合其发布实施的技术规范;

ii.仅供商业目的使用,除非与神州云计算在一份单独的书面合同中另有约定;

iii.神州云计算将采取商业上合理的努力保证其一天 24 小时、一周 7 天均可用,除非因我们无法控制的情况而导致的任何不可用,包括但不限于下文第 11.g 节所述的不可抗力事件。

iv. 通过您指定的第三方供应商仅为您提供相关技术服务,且该第三方供应商应遵守本协议。

b. 订阅的访问

在订阅期内,神州云计算将按照以下标准授予您访问和使用订阅的非排他性权利:

i.按照已公布的产品规格;

ii.仅在购买的产品使用规格范围内(例如,数量、规格等);

iii.仅供您内部使用,除非与神州云计算另行签订书面合同另有约定;

所有其他有关订阅的权利均由神州云计算明确保留。

c. 使用限制

您不得:

i.在生产环境中使用实验室或 NFR(不用于转售)SKU 下采购的任何产品。

ii.超出购买的许可和/或能力使用产品;

iii.全部或部分修改、翻译、改编或创作产品的衍生作品;

iv.反汇编、反编译、逆向工程或以其他方式试图推导源代码、方法、分析,或全部或部分产品的结果,除非使用管辖区内的适用法律明确允许;

v.删除、修改或隐藏任何产品标识、版权、专有或知识产权通知或产品上或产品内部的其他此类标志;

vi.披露、发布或以其他方式向公众提供您的任何基准、性能或比较测试(或您签约的第三方)全部或部分在产品上运行;

vii.未经神州云计算的书面明确授权下许可、再许可产品给任何第三方;

ix.除非有明文规定,否则请在神州云计算的书面授权下使用所授权的服务包含的软件;

x. 使用订阅存储或传输侵权,诽谤,或其他非法或侵权材料,或到储存或传送侵犯第三方隐私或知识产权的资料;

xi. 以未获得产品公开规格授权的任何方式使用订阅;

xii. 干扰、破坏产品或订阅完整性或性能,包括但不限于试图获得未经授权的访问

权限、订阅其相关系统或网络；

xiii. 通过任何方式向任何第三方提供产品或产品功能的访问权或以其他方式提供产品或产品功能，包括但不限于将本服务上传到网络或文件共享服务或通过任何托管、托管服务提供商、服务局或其他类型的服务，除非特别允许或在与神州云计算（包括其指定的第三方）签约的协议中另有约定。

d. 关联公司

如果您购买产品供您的关联公司使用，您应：

i. 向关联公司提供一份本协议副本；

ii. 确保关联公司遵守本协议；

iii. 对该等关联方对本协议的任何违约行为负责并承担责任；而且

iv. 在适用的情况下，因您的关联公司在使用产品时而产生的税收、费用、处罚或罚款等承担责任的。

e. 身份验证凭证和安全事件

您应自行保管可以提供产品安全和机密的帐户和身份验证凭证。您必须毫不迟延地将任何实际的或可疑的滥用您的帐户或身份验证凭证的行为，或您所察觉到的任何安全事件通知神州云计算。

3. 所有权

除非另有说明，神州云计算保留所有未在本协议中明确授予的权利。产品受著作权、专利、商业秘密权、商标和其他知识产权法律及国际条约的保护。您不得删除或更改出现在产品上的著作权、商标或其他专有权利声明或标记。如果您提供与本产品有关的任何建议或意见，神州云计算有权在当前或将来的产品或订阅中保留并使用任何这些建议或意见，而无需您的同意。同时，您有权访问或使用某个设备上的产品时，并不意味着您有权在设备本身或任何其他软件或设备中使用或享有神州云计算或其许可方的相关知识产权。

4. 付款和税收

a. 费用

相关费用将按照您与神州云计算或其指定的第三方供应商签署的具体协议中约定。如产品费用在您使用中发生变化的，我们将第一时间通知您。但是请注意，为容量或容量使用量而预先支付的费用（例如，数 TB 的数据，帐户数量，端点，设备，席位，用户，工作负载等）必须于每月月底或服务周期末期的实际使用量相吻合。神州云计算保留对超出所购买的容量或容量使用量的任何使用进行真实核对并收取费用的权利。神州云计算保留将其在本协议项下的收款权（如有）转让给第三方的权利，此情况下仅需通知但无需经过您的同意。出于此类转让的目的，该第三方应被视为本协议下付款义务的第三方受益人。除非另有说明，否则所有费用均不予退还。

b. 授权经销商

如果您选择通过相关的授权经销商购买产品及其相关在线服务，神州云计算亦可接

受您通过该等授权经销商所下订单。如果该等授权经销商被取消授权或授权到期，您应当重新选择替代的授权经销商进行购买。您理解并确认，该等授权经销商非神州云计算的代理或代表，无权代表神州云计算与您签署本协议。如果您通过授权经销商购买产品及相关在线服务，该授权经销商将拥有管理权限，您同意神州云计算向该等授权经销商提供您的最终用户数据，用于提供产品相关服务。管理权限授予和终止及隐私政策等将由您与授权经销商间予以另行约定。

c. 终止或暂停服务的情况

如您逾期支付或拖欠神州云计算（包括其关联公司、授权经销商等）的产品或订阅付款，神州云计算有权终止或暂停您的访问或使用产品或订阅。

5. 期限；终止；终止的影响

a. 期限。本协议自生效日期后的十二个自然月持续有效。

b. 期满延展。如果您未能在期满日之前续签新的协议，您可以在期满日之前请求延展您对服务的访问权限。

c. 违约终止或暂停。如果您违反本协议的任何实质性条款，并且在收到通知后三十天内未能纠正此类违约，神州云计算可以随时终止本协议。一旦终止，您应立即停止使用本产品。神州云计算亦可基于其独立判断在您违反可接受使用政策（如使用权利中所述）、未能对涉嫌侵权的索赔做出回应或未支付到期款项期间，暂停您对相关服务的使用，但不终止本协议。

d. 协议终止后的适用内容：

i. 根据本协议授予的所有产品使用将立即终止。

ii. 所有未付款项（如有）均应到期并立即支付。对基于消费定期收费的产品，客户必须立即支付截至终止日期未付款的消费金额。

iii. 如果存在神州云计算违约的情况，对于已提前支付但未使用部分，客户基于其选择有权获得未使用部分的余额退款，或将此金额折算成信用金额，在终止日期后仍然可以使用产品。

d. 客观情况、法律法规及监管的变化。如(1)神州云计算不再运营产品在境内的业务；(2)神州云计算无法继续不加修改地提供产品；或(3)该等变化导致神州云计算认为产品可能与任何此类法律、法规、义务或要求发生冲突，则神州云计算有权修改、中止或终止产品的运营及本协议。

6. 保证、排除条款和免责声明

a. 保证

神州云计算保证：

i. 自交付之日起，该产品基本符合神州云计算发布实施的技术规范；

ii. 作为您的唯一和独家的补救措施，以及神州云计算和其供应商对违反保证规定的唯一和独家的责任主体，神州云计算应自行选择并承担费用，或根据情况更正产品或订阅。

iii. 无论是否在保证期内，神州云计算都不对您或任何第三方的软件、固件、信息或存储在退回神州云计算的任何产品中的存储数据负责。

iv. 神州云计算保证，在您使用产品期间依照适用的 SLA 提供在线服务。

b. 排除条款

如果产品故障是由于以下原因或其他原因引起的，则上述保证不适用：

i. 由神州云计算或神州云计算授权方以外的人员对产品进行升级、维护或修改；

ii. 意外、疏忽、滥用或误用产品；

iii. 不按照神州云计算发布实施的技术规范使用产品；

c. 免责声明

除明确声明的保证和现行法律允许的最大范围，产品均按原样提供。神州云计算及其供应商不作任何其他保证，并明确否认所有其他明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性的默示保证，对特定用途的适用性，以及因交易过程或贸易使用而进行的任何保证。神州云计算不保证 (A) 产品将满足您的要求，(B) 其使用应不间断或无错误，(C) 产品将保护所有可能的威胁，无论是已知的还是未知的。

7. 责任范围

a. 排除间接损害赔偿

在现行法律允许的最大范围内，在任何情况下，任何一方均不对因本协议引起的或与之有关的任何特殊、间接、附带、惩罚性、惩戒性或后果性损害承担任何责任（包括但不限于使用、数据、业务或利润的损失，或采购替代产品、服务或其他商品的成本），不论责任理论如何，也不论对方是否被告知这种损害或损失的可能性。

b. 直接损害

神州云计算仅对其履行本协议中的直接过错或直接损失承担责任。在现行法律允许的最大范围内，在任何情况下，神州云计算或其供应商在因本协议引起的或与之有关的所有索赔或诉因，全部赔偿均不得超过赔偿发生前十二（12）个月期间，客户因使用产品而支付给神州云计算全部金额。前述限制不适用于以下情况引起的责任：

i. 死亡或人身伤害；

ii. 第 2 条(使用与限制)和第 8 条(赔偿)；和

iii. 最终用户对产品的付款义务

8. 赔偿

a. 赔偿程序

神州云计算将对任何第三方宣称产品侵犯或盗用了该第三方的专利、版权、商标或商业秘密（“索赔”）而对您的行动或控告进行辩护，并承担费用，并且神州云计算将向您支付终审判决或神州云计算同意的任何此类索赔所导致的直接损害赔偿。但是，您需要(a) 立即书面就该索赔通知神州云计算，(b) 给与神州云计算独有的权利以控制索赔的抗辩和和解，(c) 就索赔的抗辩和和解，在神州云计算要求下合理地协助神州云计算。对于您未经神州云计算事先书面同意的和解或妥协，将对神州云计算没有约束力。在任

何情况下，神州云计算或其供应商在因本协议引起的或与之有关的所有索赔或诉因，全部赔偿均不得超过赔偿发生前十二（12）个月期间，客户因使用产品而支付给神州云计算全部金额。

b.救济条款

如果产品受制于上述索赔或神州云计算认为可能受制于索赔，神州云计算将自行判断：

- i.让您继续适用产品；或
- ii.替代或修改产品以避免索赔。

c. 例外情况

神州云计算在本节项下的义务不适用于以下情况引起的或基于以下原因提出的索赔：

- i. 由神州云计算或其指定人以外的其他方对产品进行的修改；
- ii. 并非产品或神州云计算提供的硬件或软件的组合、操作或使用，如果不是因为这种组合、操作或使用，索赔就不会发生；
- iii. 您未能使用该产品的最新版本或发行版本；
- iv. 神州云计算遵守您的明确的或书面的设计、规格或说明；
- v. 您不按照发布实施的技术规范使用本产品。

上述条款规定了神州云计算对任何侵犯或盗用第三方知识产权的索赔的唯一和独家的责任，并为您提供唯一和独家的救济。

9. 保密

“机密信息”是指当事方之间交换的非公开信息，但前提是该信息在被披露此信息的披露方披露时被识别为机密信息，或当时披露的情况表明，对于一个理性之人来说，该信息应该被接收此信息的接收方作为机密信息去对待。尽管有上述规定，机密信息不包括接收方可以通过可靠证据证明的信息或数据：

- a. 在它被传达给接收方的时候是在公共领域；
- b. 在信息被传达给接收方之后进入公共领域，这并不是接收方的过错；
- c. 在信息被传达给接收方之后，处于接收方的管控中，没有违反任何保密义务；
- d. 披露给接收方，没有违反任何保密义务；
- e. 由接收方的雇员或代理商开发，未使用或未参考披露方的机密信息。除非履行本协议的必要，否则各方均不能使用另一方的机密信息，并且不会向任何第三方透露此类机密信息，除非向为了履行本协议的必要而需要了解该机密信息的雇员和分包商披露，前提是每个这样的雇员和分包商都必须遵守含有约束使用和限制披露的书面协议，这些限制至少应与此处规定的保护性相同。
- f. 在其拥有或控制下，任何一方将使用所有合理努力保持其他各方的机密信息的机密性，但在任何情况下，各方在相似性质和重要程度的机密信息上均不得减少通常要付出的对于自己机密信息的努力程度。

上述义务不会限制任何一方披露另一方的机密信息或本协议的条款和条件：

a. 根据法院、行政机关或其他政府机构的命令或要求，但要求进行此类披露的当事方应合理通知另一方，以使其能够对该命令或要求提出异议；

b. 向其法务或专业财务顾问保密；

c. 根据适用的证券法规的要求。各方的上述义务应自机密信息最后一次披露之日或本协议终止之日（以较晚者为准）起继续履行三年。

10. 最终用户数据和数据保护

a. 共享数据

神州云计算使最终用户能够配置产品以与神州云计算共享最终用户数据（包括其类型）来进行威胁分析和预防，如适用的产品文档中所述，其中包含有关最终用户数据和最终用户共享数据处理的详细信息。

b. 数据处理和保留

最终用户出于运营、提供、维护、开发和改进安全技术和服务的合法利益，包括与提供此类服务兼容的目的，在现行法律允许的范围内承认、同意并授予神州云计算处理和保留数据权利，该数据包含最终用户数据、最终用户共享的与安全事件有关的数据。

c. 授权经销商

神州云计算将采取适当措施保护最终用户数据的机密性。除非法律要求，神州云计算将不会与选定的分包商以外的第三方共享最终用户数据。神州云计算将对此类分包商施加适当的合同义务，其保护性不得低于第 11 节。

d. 数据跨境传输

最终用户数据将按照适用的中华人民共和国法律法规进行收集和存储。神州云计算运营的 Prisma SD-WAN China 的数据中心主要位于中华人民共和国境内。如您选择使用部分功能，可能会涉及到跨境传输数据，并由 PANW 确保数据及服务的安全性。在使用服务时，您应自主决定是否使用部分功能，并同时管理服务平台项下的配置账户权限以及处理相关数据，同时应确保对相关数据的处理及跨境传输符合适用法律法规的要求，包括但不限于获得必要的授权、告知及个人单独同意等。神州云计算仅在为履行本协议项下服务以及确保服务安全稳定运行所必需的最小范围内进行跨境数据传输，对于出境个人信息类型请详见隐私政策协议表 1。神州云计算将按照适用的法律法规实施合理的技术和组织措施来保护相关数据安全，并确保境外数据接收方对这些个人数据的保护水平不低于所适用的法律法规要求的标准。神州云计算承诺仅在上述范围内处理最终用户的个人数据，不会将这些数据用于任何其他目的。

e. 遵守法律

神州云计算将根据现行中国相关法律的规定处理最终用户数据。最终用户声明并保证，对产品的使用，对神州云计算访问数据的授权以及向神州云计算提交的任何相关数据，包括其中包含的最终用户数据，均符合所有现行法律，包括有关的数据隐私、数据安全、电子通信以及技术出口、个人或敏感数据。

11. 数据安全保护

a. 安全

神州云计算已采取措施和政策来维护适当的组织、物理和技术措施，以维护个人数据的机密性和安全性，以遵守现行法律。

b. 安全事件通知

一旦发生影响最终用户个人数据的安全事件，神州云计算将毫不迟延地处理：

- i. 根据以下第 13.j 节将安全事件通知最终用户；
- ii. 调查并向最终用户提供有关安全事件的详细信息；
- iii. 根据现行法律的要求，采取合理的步骤来减轻影响并最大程度地减少由安全事件造成的任何损害。

c. 协助数据主体

神州云计算应根据数据处理的性质和神州云计算可获得的信息，向最终用户提供合理的协助，以遵守其在适用的数据保护法项下的数据主体权利方面的义务，以及在适当情况下的任何其他法律要求。

d. 数据保留

神州云计算处理和保存个人资料的时间，不得超过处理该等资料的目的所必需的时间。在本协议终止后，应最终用户的要求，神州云计算应删除为执行第 10.b 节中的任何目的而不再需要的最终用户数据。

有关 Prisma SD-WAN China 解决方案处理的个人信息，包括具体的数据内容、处理原因和位置，请参阅 Prisma SD-WAN China 隐私数据表。

12. 网络安全与遵守法律

a. 神州云计算与用户在履行本协议过程中都应遵守中国相关的法律法规，包括但不限于电信条例、网络安全法、个人信息保护相关法规等。您确认知晓，根据中国法律，任何个人和组织使用网络应当 (i) 遵守宪法法律，遵守公共秩序，尊重社会公德，(ii) 不得危害网络安全，不得利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动。

b. 您进一步确认知晓，互联网信息服务提供商不得制作、复制、发布、传播任何违反 12.a(ii) 的信息

若神州云计算发现用户在使用本服务时有发布上述任何禁止的内容，可要求用户立即停止发布、保留相关记录、向相关政府机构报告和/或停止向该用户提供服务。

c. 若您使用服务开展业务或经营的组织须经相关许可或批准，您应当取得该等相关许可或批准，包括但不限于 ICP 备案或 ICP 许可证（如适用）。若您为一家使用服务的互联网信息服务提供商，您应当记录提供的信息内容及其发布时间、互联网地址域名，并在相关政府机构依法查询时协助提供上述信息。

d. 您进一步确认知晓，任何个人和组织不得从事非法侵入他人网络、干扰他人网络

正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动，或为之提供工具或帮助；任何个人和组织应当对其使用网络的行为负责，不得设立用于实施诈骗，传授犯罪方法，制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组，不得利用网络发布涉及实施诈骗，制作或者销售违禁物品、管制物品以及其他违法犯罪活动的信息。

13. 通用条款

a. 转让

未经另一方的事先书面同意，任何一方均不得分配或转让本协议或本协议项下的任何义务。除非神州云计算在相关情况下收到书面通知，否则您不得将本协议或本协议项下的任何义务分配或转让给其附属公司、实体，该等情况包括其附属公司、实体通过资产收购或股份收购等。在遵守上述规定的前提下，本协议对各方的继任人和受让人均具有约束力并确保其利益。

b. 审核最终用户的合规性

您授予神州云计算及其独立顾问在正常工作时间检查您的账簿、记录和帐户的权利，以验证是否符合本协议。如果此类审计披露不遵守本协议，则您应立即赔偿神州云计算实际损失以及合理的审计费用。

c. 授权，宽限期和注册

您的产品可能需要注册才能访问订阅和支持。

d. 遵守法律；出口管制

您应遵守与使用产品有关的所有现行法律，包括但不限于中国法、《美国出口管理条例》。您进一步同意，您不会在任何相关司法管辖区从事任何非法活动，并且您承认，如果发生此类非法活动，神州云计算保留其通知其客户或适当执法部门的权利。

e. 累积补救措施

除非本协议明确规定，否则任何一方行使其任何补救措施均不得损害本协议或其他方面的任何补救措施。

f. 完整协议

本协议构成当事双方之间关于本协议标的物达成的完整协议，并取代双方之间就本协议所述的内容达成的所有先前的书面或口头协议，谅解和沟通。

您的采购订单或其他订购文件中包含的任何条款或条件，如与本协议的条款和条件不一致或与本协议的条款和条件相抵触，神州云计算将在此予以拒绝，并将视为无效且没有任何效力。

g. 不可抗力

对于因地震、洪水、火灾、风暴、自然灾害、天灾、战争、恐怖主义、武装冲突、罢工、停工、抵制或其他超出其合理控制范围的类似事件而导致的停止、中断或延迟履行其在本协议项下的义务，神州云计算不承担任何责任。

h. 适用法律

本协议受中华人民共和国法律管辖并依其解释。本协议产生的或与本协议相关的任何争议均应提交中国国际经济贸易仲裁委员会（“CIETAC”）在北京进行仲裁，其仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

i. 标题

标题，包括章节标题，仅仅是为了方便参考。此类标题不得以任何方式被视为与本文件或其任何条款的解释或解释相关或重要。

j. 通知

所有通知均应以书面形式并通过隔夜送达服务或通过挂号信邮寄到相关各方网站上发布的地址或相关订单文件中指定的地址并分别以书面形式发送，并在收到通知后视为已送达。

k. 开源软件

产品可能包含或附随受开源软件许可条款和条件约束的组件。开源软件的列表在 <https://www.paloaltonetworks.com/documentation/oss-listings/oss-listings.html>。这些开源软件许可条款与第 2 节（使用和限制）中授予的授权一致，并且可能包含使您受益的其他权利。神州云计算声明并保证，按照本协议的规定使用产品时，不包含限制您使用产品能力的开源软件，也不要求您公开、许可或免费提供任何重要的专有源代码以体现您的任何知识产权。

l. 市场

客户特此授予神州云计算在市场营销中使用客户的名称、标志及相关标志的权利。销售材料和通讯仅用于确认客户为神州云计算的客户。除非另有明文规定。本协议约定，未经对方书面许可，任何一方不得使用对方的名称、标识或商标。

m. 持续有效

关于许可限制、所有权、期限和终止、最终用户、责任限制、本通用条款在本协议终止后仍然有效。

n. 弃权 and 可分割性

任何一方未能执行本协议的任何条款不构成对未来执行本协议的弃权或任何其他条款。对本协议任何条款的任何放弃或修改只有采用书面形式才有效并由双方授权代表签字。如果本协议的任何条款被认为是不可执行的或无效，该条款将在最大可能范围内执行，其他条款将继续充分有效的效果。